

Грабар О.І.

Державний університет «Житомирська політехніка»

Остроухов М.С.

Державний університет «Житомирська політехніка»

Постова С.А.

Житомирський державний університет імені Івана Франка

АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ ПІДПРИЄМСТВ

Об'єктом дослідження є сучасні інформаційні технології автоматизації обліку підприємства. В роботі було використано методи теорії систем та системного аналізу, теорії оптимального керування. Авторами виділено структуру системи підтримки прийняття рішень діяльності підприємства (база даних, база моделей і програмна підсистема), а також функції складових її блоків, які визначають основні технологічні операції. У статті виділено п'ять груп програмних продуктів, що використовують компанії залежно від їхнього функціонального призначення: комп'ютерні інформаційні системи, об'єктно орієнтовані системи управління базами даних, програмні продукти для бізнес-процесів, програмне забезпечення класу DocFlow (системи маршрутизації документів) і WorkFlow (системи управління потоками робіт), моделювання і аналіз поведінки бізнес-процесів організації. Авторами проведено аналіз найпоширеніших програм для обліку на підприємствах, зокрема білінгових систем. Визначено їхні основні переваги та недоліки, серед основних недоліків виокремлено такі: 1) неможливість оцінити які модулі потрібні на перших етапах використання; 2) складна тарифікація додаткових послуг і відсутність базової вартості модулів, необхідних для розгортання системи; 3) труднощі з адаптацією під конкретні вимоги; 4) документація англійською мовою; 5) труднощі із внесенням змін у саму систему тощо. В результаті автори прийшли до висновку, що добре організована і автоматизована робота зі спеціально розробленим програмним комплексом, безпосередньо пов'язана з успішною і прибутковою роботою підприємства. Тому нагальною є необхідність розробки та конструювання унікальних інформаційних систем, з урахуванням всіх поставлених вимог і завдань підприємств за допомогою вже існуючих на ринку платформ.

Ключові слова: сучасні інформаційні технології, автоматизація обліку підприємств, система підтримки прийняття рішень, система керування базами даних, білінгова система, ІС Бухгалтерія.

Постановка проблеми. Сучасні підприємства, що використовують у своїй роботі інформаційні технології, для вирішення різних задач: від оперативного управління підприємством до допомоги в прийнятті управлінських рішень. У сучасних умовах ефективно управління є цінним ресурсом організації, разом з фінансовими, матеріальними, людськими і іншими ресурсами. Найбільш дієвим способом підвищення ефективності протікання трудового процесу є його автоматизація [4, с. 28]. Бурхливий розвиток інформаційних комп'ютерних технологій, вдосконалення технічної платформи і поява принципово нових класів програмних продуктів привів в наші дні до зміни підходів до автоматизації управління виробництвом.

Динамічний розвиток світового ринку інформаційних технологій (ІТ) здійснює значний вплив

на розвиток світового господарства, розробка та втілення нових інформаційних технологій оптимізує процеси виробництва, дозволяє більш ефективно використовувати ресурси, сприяє прискоренню обміну інформацією. З огляду на це проведення аналізу використання інформаційних технологій вивчення специфіки ІТ, проблем впровадження та експлуатації є актуальним завданням [3, с. 11].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питання застосування сучасних інформаційних технологій в управлінні підприємством і їх економічного обґрунтування отримали значного розвитку завдяки науковим доробкам різних фахівців. У дослідженнях приділяється значна увага аналізу структури ринку інформаційно-комунікаційних технологій, вивченню специфіки формування галузі інформаційних технологій [5, с. 80].

Світові тенденції науково-технічного розвитку, а також сучасний етап економічних зрушень в Україні диктують вітчизняним підприємствам ринкові умови ефективного функціонування та розвитку, серед яких одне з основних завдань – формування ефективної системи управління на підприємстві. Тому дослідження аспектів застосування інформаційних технологій на сучасному етапі розвитку, їх впливу на прискорення процесу виробництва, реалізації продукції, збільшенні продуктивності праці у сфері управління виробництвом, поліпшенні організації виробництва, значного скорочення оборотних коштів, адміністративних витрат, витрат виробництва є актуальною задачею і потребує подальшого дослідження [6, с. 55].

Постановка завдання. Метою статті є аналіз основних програмних засобів, що використовуються для обліку роботи підприємства та аналізу й прийняття рішень. Дослідити сучасні інформаційні технології автоматизації обліку підприємства для подальшої розробки внутрішніх модулів під певні задачі. Використати методи теорії систем та системного аналізу, теорії оптимального керування.

Методика проведення дослідження. Головною особливістю інформаційної технології підтримки прийняття рішень є якісно новий метод організації взаємодії людини і комп'ютера. Вироблення рішення, що є основною метою цієї технології, відбувається в результаті ітераційного процесу, в якому беруть участь:

- система підтримки прийняття рішень в ролі обчислювального ланки і об'єкта управління;
- людина як ланка, що задає вхідні дані і оцінює отриманий результат обчислень на комп'ютері.

Інформаційна технологія підтримки прийняття рішень може використовуватися на будь-якому рівні управління. Крім того, рішення, що приймаються на різних рівнях управління, часто повинні координуватися. Тому важливою функцією і системою, і технологій є координація осіб, які приймають рішення, як на різних рівнях управління, так і на одному рівні [7, с. 20]. Розглянемо основні компоненти структури системи підтримки прийняття рішень, а також функції складових її блоків, які визначають основні технологічні операції: база даних, база моделей і програмна підсистема, яка складається з системи керування базою даних (СКБД), системи керування базою моделей (СКБМ) і системи керування інтерфейсом між користувачем і комп'ютером. База даних відіграє

в інформаційній технології підтримки прийняття рішень (СППР) важливу роль. Дані можуть використовуватися безпосередньо користувачем для розрахунків за допомогою математичних моделей.

Система керування даними (СКБД) повинна мати такі можливості: складання комбінацій даних, одержуваних з різних джерел за допомогою використання процедур агрегування і фільтрації; швидке збільшення або виключення того чи іншого джерела даних; побудова логічної структури даних в термінах користувача; використання і маніпулювання неофіційними даними для експериментальної перевірки робочих альтернатив користувача; забезпечення повної логічної незалежності цієї бази даних від інших операційних баз даних, що функціонують в рамках фірми.

Ефективність і гнучкість інформаційної технології багато в чому залежать від характеристик інтерфейсу системи підтримки прийняття рішень. Інтерфейс визначає: мову користувача; мову повідомлень комп'ютера, що організує діалог на екрані дисплея; знання користувача. Система підтримки прийняття рішень робить необхідний аналіз і видає результати у вигляді вихідного документа встановленої форми. Значно зросла за останній час популярність візуального інтерфейсу. Управління комп'ютером за допомогою людського голосу - найпростіша і тому найбажаніша форма мови користувача. Вона ще недостатньо розроблена і тому мало популярна. Існуючі розробки вимагають від користувача серйозних обмежень: певного набору слів і виразів; спеціальної надбудови, яка враховує особливості голосу користувача; управління у вигляді дискретних команд, а не у вигляді звичайної гладкої мови. Технологія цього підходу інтенсивно вдосконалюється, і в найближчому майбутньому можна очікувати появи систем підтримки прийняття рішень, що використовують мовне введення інформації. Мова повідомлень – це те, що користувач бачить на екрані дисплея (символи, графіка, колір), дані, отримані на принтері, звукові вихідні сигнали і т.п. Важливим показником ефективності інтерфейсу є обрана форма діалогу між користувачем і системою. Нині найбільш поширеними є такі форми діалогу: запитання-відповідь режим, командний режим, режим меню, режим заповнення пропусків у виразах, запропонованих комп'ютером. Кожна форма залежно від типу завдання, особливостей користувача і прийнятого рішення може мати свої переваги і недоліки. Довгий час єдиною реалізацією мови повідомлень був видрукований чи виведений на екран дисплея звіт або повідо-

млення. Тепер з'явилася нова можливість уявлення вихідних даних – машинна графіка. Вона дає можливість створювати на екрані і папері кольорові графічні зображення в тривимірному вигляді. Використання машинної графіки значно підвищує наочність і інтерпретацію вихідних даних і стає все більш популярним в інформаційній технології підтримки прийняття рішень. За останні кілька років намітився новий напрям, що розвиває машинну графіку, – мультиплікація. Мультиплікація виявляється особливо ефективною для інтерпретації вихідних даних систем підтримки прийняття рішень, пов'язаних з моделюванням фізичних систем і об'єктів. Наприклад, система підтримки прийняття рішень, призначена для обслуговування клієнтів у банку, за допомогою мультиплікаційних моделей може реально переглянути різні варіанти організації обслуговування в залежності від потоку відвідувачів, допустимої довжини черги, кількості пунктів обслуговування і т.п.

На сьогоднішній день можна розділити призначення програмних продуктів, що використовують компанії залежно від функціонального призначення, на п'ять груп. Група 1. Комп'ютерні інформаційні системи (КІС). Основним призначенням такого типу систем є сумісність економічної інформаційної системи з автоматизованими системами управління технологічними процесами, націленою на обхват всіх основних елементів технологічного процесу, що гарантує повну безпеку даних на всіх етапах обробки інформації. Ці продукти зустрічаються під назвами: корпоративні інформаційні системи (КІС), інформаційно-аналітичні програмні продукти, автоматизовані робочі місця (АРМ), обліково-управлінські програми, ERP-продукти (Enterprise Resource Planning – планування ресурсів підприємства), MRP (Manufacturing Resource Planning – планування виробничих ресурсів підприємства). До цієї групи можна віднести такі класи програмних продуктів:

– Вітчизняні. Продукти компанії «ІС: Підприємство»; продукти корпорації «Парус»; продукти корпорації «Галактика», «Фігаро-ERP» компанії «Бізнес-консоль», «ІС: Підприємство 8 – Управління виробничим підприємством» та ін.

– Зарубіжні. SAP R/3; MS AXAPTA (Navision); BAAN; Frontstep, IPS Applications та ін.

Із цієї групи програмних продуктів найбільш актуальними, на сьогодні, є дві концепції: 1) «ІС: Підприємство», що вже стало стандартом і 2) корпоративні інформаційні системи (КІС) класу ERP

(планування ресурсів підприємства). Корпоративні інформаційні системи (КІС) класу ERP – це інформаційні системи, призначені для комплексної автоматизації всіх видів господарської діяльності підприємств, зокрема корпорацій, що складаються з групи компаній, які вимагають єдиного управління.

Група 2. Програмні продукти класу СКБД (об'єктно орієнтовані системи управління базами даних). Продукти цього класу є досить популярними на світовому ринку, оскільки вони універсальні, забезпечують багатокористувацький режим, надійне зберігання інформації, допомагають добитися досконалості на будь-якому рівні основних операцій до зв'язку з клієнтами, продажів і каналів агентів, достатньо швидко можуть бути налагоджені для забезпечення автоматизації рутинної роботи компанії. Це продукти компаній MySQL, mSQL, PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server, Access, Sybase, Ingres. Найбільш популярними, як у вітчизняній, так і у зарубіжній практиці є продукти Oracle. Як приклад, компанія-розробник навіть випустила додаток Oracle Insurance для страхових компаній, функцією якого є підтримка як інфраструктури, так і процесів, безпосередньо пов'язаних із страхуванням. Oracle Insurance забезпечує діяльність більше 2000 страхових компаній по всьому світу, надаючи наскрізне рішення, до складу якого входять засоби: 1) для управління всією страховою компанією: продажі, послуги, адміністрування, фінанси і інфраструктура компанії; 2) для оцінки, а також управління дистрибуцією і взаємодією з клієнтами, – використовує сучасні, засновані на правилах технології, що дозволяють швидко упроваджувати продукти і реагувати на зміни на ринку; 3) для забезпечення найбільш інтенсивного обміну даними між агентами/брокерами; 4) для обробки страхових претензій по полісах зі всіма інструментальними засобами, необхідними для обробки страхових вимог, оцінкою резерву та ін.

Продукти цієї групи є досить доступними на ринку інформаційних технологій у ціновій категорії. Але під час застосування здебільшого потребують від співробітників компанії додаткового знання в галузі програмування та розроблення баз даних.

Група 3. Програмні продукти для бізнес-процесів (business process management – BPM). Основні причини інтересу до бізнес-процесного підходу ведення бізнесу, на думку фахівців, такі: 1) процесний підхід здатний забезпечити компаніям поступальний розвиток, стабільний прибуток і значні конкурентні переваги; 2) фахівці на

особистому досвіді переконалися, що використання концепції бізнес-процесів дозволяє створювати ефективніші інструменти управлінського планування, обліку і контролю; 3) бізнес-процесний підхід дозволяє компаніям розробляти процесно-орієнтовані рішення, здатні об'єднувати людей, системи і данні та ін. Як приклад, програмних продуктів цієї групи, можна віднести клієнт-орієнтовану стратегію – CRM (Customer Relationship Management, Управління Взаєминами з Клієнтами). Під час реалізації стратегії CRM клієнт виконує функцію контролю, а менеджмент – інтегруючу функцію, що оптимізує бізнес-процеси основних підрозділів компанії (маркетинг, сервіс, персонал, фінанси, продажі тощо).

CRM-система – це набір програмних модулів, які дають змогу: збирати інформацію про клієнта; зберігати і обробляти цю інформацію; робити певні висновки на базі отриманої інформації, експортувати її в інші застосування, а при необхідності надавати цю інформацію в ручному вигляді клієнтам або співробітникам компанії. CRM-система відповідно до заданих параметрів може аналізувати отриману інформацію та експортувати її користувачам системи.

Уперше таке рішення для ринку СНД, наприклад, для страхових компаній запропонувала фірма WinPeak International на основі багаторічного досвіду роботи співробітників фірми на західноєвропейському ринку. Цю систему успішно впровадили та експлуатують великі страхові компанії за кордоном, такі, як Nuernberger Versicherung, Provinzial Versicherung (Німеччина) та ін.; в Україні – «ТАС», «Кредо-Класик», «Геліос» (Україна) та ін. В цілому, рішення компанії WinPeak International заслужили високу оцінку клієнтів – страхових компаній. Як недоліки використання цієї системи можна виділити те, що, по-перше, за оцінками фахівців перебудова бізнесу і підвищення ступеня його клієнт-орієнтованості розрахована на середньострокову перспективу і при правильній організації сформульовані завдання впровадження CRM-технологій можуть бути успішно поетапно вирішені за достатньо довгостроковий термін (близько 1,5 років), але за оцінками фахівців очікування себе виправдовують. По-друге, програмні продукти цього класу забезпечені незначною аналітикою діяльності компанії, що необхідно керівництву для якісного ухвалення рішень. По-третє, вартість програмних продуктів цього класу досить висока.

Група 4. Програмне забезпечення класу DocFlow (системи маршрутизації документів)

і Workflow (системи управління потоками робіт). Це програмні продукти для опису і моделювання бізнес-процесів. До найбільш поширених методологій моделювання бізнес-процесів відносяться (Business Process Modeling), опису потоків робіт (Work Flow Modeling) і опису потоків даних (Data Flow Modeling). У західному комп'ютерному лексиконі залежно від специфіки програмного продукту можна зустріти такі терміни, як DMS (Document Management Systems), DocFlow (системи маршрутизації документів), Workflow (системи управління потоками робіт), а також терміни, близькі до теми автоматизації документообігу – Document Warehousing (сховища документів) та Knowledge Management (управління знаннями). Аналіз систем цієї групи та практичний досвід у цьому напрямку дозволяє зробити висновок, що основним призначенням цієї групи програмних продуктів є: 1) Структурування документного забезпечення (процесний підхід); 2) Поетапність впровадження системи документообігу. 3) Покриття всього набору задач документного забезпечення та організація зберігання документів (комплексна автоматизація). Перевагами використання програмного продукту цієї групи є короткі строки впровадження, легкість модифікації та розвитку системи. Побудована система є відкритою і має можливість розширення з точки зору баз даних. Недоліком є висока вартість програмного забезпечення.

Група 5. Моделювання і аналіз поведінки бізнес-процесів організації. Зростання потреби якісного управління, впровадження ERP, CRM, BPM складності організаційних структур компаній, приводить до розуміння, що будь-який бізнес-процес – не просто набір функцій і структур, а процес, що володіє поведінковою складністю, – звідси проблематика реінжинірингу бізнес-процесів (BPR), що припускає фундаментальне переосмислення і радикальну перебудову бізнес-процесів компаній. На українському ринку використовуються програмні продукти, засновані на інтеграції CASE-технологій та імітаційного моделювання, найбільш поширені: BPWin – Avena; ARIS і мережеві технології; iThink – BPR. Діапазон і різноманітність такого програмного забезпечення продовжує рости, вказуючи на тенденцію стійкого попиту на нього [2, с. 21].

Крім того, варто зазначити, що у сучасному світі складно уявити собі нормальне функціонування будь-якої організації без засобів зв'язку. Зі збільшенням числа співробітників і філій кожна організація рано або пізно змушена буде

налагоджувати зв'язок (телефонія, Інтернет, мобільна, супутникова) і, відповідно, обслуговувати її. Системи, що обчислюють вартість послуг зв'язку для кожного клієнта, ще й зберігають інформацію про всі тарифи й інші вартісні характеристики, які використовуються телекомунікаційними операторами для виставлення рахунків абонентам і взаєморозрахунків з іншими поставальниками послуг, називаються білінговими; цикл виконуваних ними операцій називається білінгом. Білінгова система (БС) – це бухгалтерська система, програмне забезпечення, розроблене спеціально для телекомунікаційних операторів. Тобто мова не ведеться лише про операторів стільникового зв'язку. БС використовуються також операторами звичайного (стаціонарного) зв'язку. Ір-Телефонія – інша область застосування БС. Інтернет-Провайдери теж використовують БС, наприклад, для формування рахунків, обліку трафіку. Будь-яка БС створюється на основі певної системи керування базами даних (СКБД). Більшість БС у світі створювалося на основі СКБД Oracle. Серед інших СКБД можна виділити Sybase і Infogmіx як розраховані на більші обсяги інформації. Для прикладу, наведемо назви деяких білінгових систем: BIS, Flagship, CBOSS, Arbor, Bill-2000-prepaid. Варто згадати, що під БС може матися на увазі й апаратне забезпечення, що бере участь в організації білінгу.

Є кілька назв білінгової системи: АСР – автоматизована система розрахунків; ІБС – інформаційна білінгова система.

Виклад основного матеріалу дослідження. Проведемо аналіз найпоширеніших програм для обліку на підприємствах:

1. Ubilling – дуже мало переваг.
2. UTM5 – при використанні будуть потрібні значні витрати, навчання й витрати на технічну підтримку.
3. Nodenyplus – неможливість оцінити які модулі потрібні на перших етапах використання, складна тарифікація додаткових послуг і відсутність базової вартості модулів, необхідних для розгортання системи.
4. Carbon Soft – необхідність «добирати» модулі й блоки з інших продуктів при складних завданнях. Труднощі з адаптацією під конкретні вимоги. Необхідність навіть при первинному налаштуванні, звертається до технічної підтримки розробника.
5. Expertbilling – украй важко добитися «живого» спілкування, реакція на пошту тривала, очевидна наявність великої кількості проблем із працюючими системами.

6. Abills – платна технічна підтримка зі складними правилами оплати, непроста навігація модулями програми на першому етапі покупки бази. Занадто багато супутніх оплат. АСР Lanbilling – складна структура системи викликає ускладнення при первинному виборі потрібних модулів. Ціни приводяться як орієнтир без вартості впровадження.

7. Vgbilling – зайво деталізована й заплутана політика продажу ліцензій, а також складності в спробі придбати дійсно готовий до впровадження продукт.

8. UCRM – документація англійською мовою, труднощі із внесенням змін у саму систему.

Розглянемо основні переваги й недоліки програми «ІС:Бухгалтерія». До переваг даної програми можна віднести наступне:

1. За допомогою «ІС:Бухгалтерія» можна вести всі наявні види бухгалтерського й податкового обліку, а також систем прийняття рішень.

2. Сьогодні «ІС:Бухгалтерія» є однією з найбільш універсальних бухгалтерських програм, яка може використовуватися в досить різних організаціях. Дана програма заснована на платформі «ІС:Підприємство», яку можна модифікувати під потреби конкретного бізнесу. Подібна гнучкість «ІС:Бухгалтерії» дає змогу вирішувати з її допомогою безліч різних завдань.

3. «ІС:Бухгалтерія» ідеально пристосована під українське законодавство й дозволяє легко підбудовуватися під регулярно мінливі в нашій країні закони й вимоги чиновників. Розробники «ІС» стежать за всіма змінами в податковому законодавстві й оперативно оновлюють форми звітності в програмі.

4. Програма «ІС:Бухгалтерія» (особливо її остання версія – «ІС:Бухгалтерія 8») має високу продуктивність, що дає можливість вирішувати з її допомогою найскладніші завдання.

5. Разом із програмою «ІС:Бухгалтерія» можна використовувати MS SQL Server [1; 9; 10].

На жаль, «ІС:Бухгалтерія» має й низку недоліків, до яких можна віднести таке:

1. Здебільшого, щоб «ІС:Бухгалтерія» вирішувала всі поставлені перед нею завдання, програму доводиться доопрацьовувати. Кожне підприємство унікальне, тому для ефективної його роботи, як правило, потрібні індивідуальні рішення по автоматизації бізнес-процесів (зокрема, й по автоматизації ведення бухгалтерського й податкового обліку).

2. Під час переходу на «ІС:Бухгалтерія» з іншої бухгалтерської програми можуть виникнути

серйозні ускладнення при переносі інформації з однієї бази даних в іншу (значну частину інформації нерідко доводиться переносити вручну).

3. В «1С:Бухгалтерії» складний пошук помилок, зроблених під час обробки документів.

4. Програма «1С:Бухгалтерія» досить складна в освоєнні й вимагає спеціального навчання користувачів.

Висновки. З перерахованого вище можна зробити висновок, що добре організована і автоматизована робота зі спеціально розробле-

ним програмним комплексом, безпосередньо пов'язана з успішною і прибутковою роботою підприємства. І це та частина ведення бізнесу, яку точно не варто недооцінювати і тим більше - нехтувати нею. Тому нагальною є необхідність розробки та конструювань унікальних інформаційних систем, з урахуванням всіх поставлених вимог і завдань підприємств за допомогою вже існуючих на ринку платформ. Все це дає величезне поле можливостей для подальших розробок індивідуальних модулів.

Список літератури:

1. Абрашина Е., Емельянов И. Использование механизма расширенной аналитики в 1С:Управление производственным предприятием. Москва : 1С-Паблишинг, 2016. – 184 с.
2. Коберн А. Современные методы описания функциональных требований к системам. Москва : Лори, 2002. 263 с.
3. Економічна інформатика : підручник / Макарова М., Гаркуша С., Білоусько Т., Гаркуша О. ; за заг. ред. д.е.н., проф. М. Макарової. Суми : Університетська книга, 2011. 480 с.
4. Матвієнко О., Цивін М. Інформаційний менеджмент : навч. посібник. Київ, 2010. 170 с.
5. Огуй Н. Характеристика інформаційних технологій і систем : навч. посібник. Полтава, 2011. 120 с.
6. Плєскач В., Затонацька Т. Інформаційні системи і технології на підприємствах. Київ: Знання, 2011. 718 с.
7. Талалаєв А. Структура і основні типи інформаційних систем у менеджменті: методичні рекомендації до вивчення дисципліни. 2012. 220 с.
8. Труфанов С. Информационные системы управления бизнеспроцессами предприятия. URL: <http://online.rae.ru/466>.
9. Филатова В. 1С для начинающих. Понятный самоучитель. Москва : Издательство «Питер», 2016. 256 с.
10. Практикум по программе «1С:Упрощенка 8»/ Д. Чистов, С. Харитонов. Москва : 1С-Паблишинг, 2015. 436 с.

Grabar O.I., Ostrouhov M.S., Postova S.A. THE ANALYSIS OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES OF ENTERPRISE ACCOUNTING AUTOMATION

The object of research is modern information technology for enterprise accounting automation. In work methods of the theory of systems and system analysis, the theory of optimal control were used. The authors highlighted the structure of the decision support system for the enterprise (database, model database and software subsystem), as well as the functions of its components, which determine the basic technological operations. The article identifies five groups of software products that use companies depending on their functional purpose: computer information systems, object-oriented database management systems, software products for business processes, software of the DocFlow class (document routing systems) and WorkFlow (flow control systems works), modeling and analysis of the behavior of the organization's business processes. The authors analyzed the most common programs for accounting at enterprises, including billing systems. Their main advantages and disadvantages are identified, among the main disadvantages are highlighted: 1) the inability to assess which modules are needed in the first stages of use; 2) the complex pricing of additional services and the lack of the base cost of the modules necessary for the deployment of the system; 3) difficulties with adaptation to specific requirements; 4) documentation in English; 5) difficulties with making changes to the system itself and the like. As a result, the authors came to the conclusion that a well-organized and automated work with a specially developed software package is directly related to the successful and profitable work of the enterprise. Therefore, the urgent need is the development and construction of unique information systems, taking into account all the requirements and tasks of enterprises using existing platforms on the market.

Key words: modern information technologies, automation of business accounting, decision support system, database management system, billing system, 1C Accounting.